

Mariager Vand a. m. b. a.

Gl. Hobrovej 3B
9550 Mariager 21319476

CVR nr. 30054679

Pengeinstitut: Sparekassen Kronjylland

Reg. nr. 9323 kto. nr. 0003837157

vand@mariagervand.dk

Persondatapolitik Mariager Vand a.m.b.a.**Generelt:**

Vi behandler personoplysninger, som du eller en anden part, eksempelvis ejendomsmægler eller udlejer, har udleveret til os i forbindelse med din tilflytning til vandværkets forsyningsområde. Endvidere behandler vi løbende oplysninger om dit forbrug af vand. Disse personoplysninger behandler vi for at kunne leve op til vores kontraktlige forpligtelser overfor dig i forbindelse med afregning af forbrug samt vores forpligtelser i forbindelse med vandforsyningsloven. Uden disse oplysninger vil vi ikke kunne forsyne dig med vand.

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til andre virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for vandværket. Undtagelser er i disse tilfælde:

- **Til ekstern behandling.** Vi videregiver oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer der behandler dem for os. Deres handling er baseret i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandlingsaftaler og vores fortrolighedsaftaler.
- **Af juridiske årsager.** Vi giver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkelt personer uden for vandværket, hvis vi i god tro mener at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysninger er nødvendigt for at:
 - Overholder gældende love, regler og bestemmelser, eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.

Vandværket behandler i minimalt omfang personoplysninger på vandværket eller hos vandværkets IT brugere, vores behandling af persondata er overdraget til Regnskabskontor Nord APS, som primært anvender branche it-løsninger til behandlingen.

Der er oprettet databehandler aftale med Regnskabskontoret og der vurderes at vi derigennem har en meget høj:

- Data sikkerhedsbehandling uden uretmæssig adgang til personoplysninger af enhver karakter, og der er en meget høj grad af backup sikkerhed ved database og nedbrud.
- At der er etableret effektiv beredskabs plan hos vores data behandler.

Kontaktoplysninger på persondataansvarlig:

Formand Keld Enslev Mariager Vand a.m.b.a. Gl. Hobrovej 3B 9550 Mariager
(Telefon 21 31 94 76 / mail keldenslev@webspeed.dk)

Procedurer i forbindelse med henvendelser fra registrerede forbrugere:

I vandværket håndteres alle administrative henvendelser af Regnskabskontor Nord APS. Alle rettigheder som ønskes ændret / slettet og er mulige at ændre eller slette, håndteres manuelt ved henvendelse til Regnskabskontor Nord APS. Ligeledes kan der udleveres akt indsigt på de data vi måtte have.

Forbruger behandlings aktiviteter som kræver persondata:

Vi behandler kun de enkelte forbrugeres almindelige personoplysninger med det formål at kunne gennemføre forbrugsafregninger og i øvrigt leve op til vandværkets kontraktlige forpligtelser samt forpligtelser i henhold til vandforsyningsloven og bogføringsloven. (Minimum 5 år)

Følgende oplysninger er nødvendige for at administrere vores vandværk, og oplysninger videregives ikke til nogen ud over vores databehandlere og i mindre grad vores datamodtagere.

- Navn, adresse, telefonnummer, E-mail adresse.
- Målernumre, betalingsdata og forbrugernummer (kundennummer)
- Forbrugsdata der kan henføres til en person / adresse
- Bankoplysninger vedr. fraflytning og udbetaling af tilgodehavende.

Databehandlere:

- Regnskabskontor Nord APS. (afregningssystem, måleraflæsning, målerudskiftning)
- Nets (faktura til forbrugere)
- Blue Idea (SMS service ved beskeder fra vandværket via Regnskabskontor Nord APS)
- Skat (indberetning af løn og honorar /skatteoplysninger)
- National revision (Revision)

Datamodtagere:

- Mariagerfjord Vand (måleraflæsninger)
- Vores vandværkspasser Ravnborg Vand (målerudskiftning, reparationsopgaver, lukkeopgaver etc. – kun navn, adresse og forbruger nummer udleveres)
- Lokale reparatører eks. VVS huset Assens (målerudskiftning, reparationsopgaver etc. – kun navn, adresse og forbruger nummer udleveres)

Ansattes / bestyrelsesmedlemmers behandlings aktiviteter som kræver persondata:

Vi behandler kun de enkelte ansattes almindelige personoplysninger med det formål at kunne gennemføre løn og honorar afregninger. Alle persondata forvaltes af Regnskabskontor Nord APS.

Følgende oplysninger er nødvendige for at administrere løn og honorar afregninger.

- Navn, adresse
- CPR. nummer
- Oplysninger vedr. skat og bank konto nummer.

Ud over dette forefindes alle bestyrelsesmedlemmers kontaktoplysninger på vores hjemmeside.

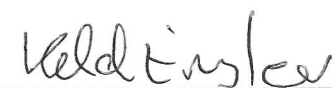
- Navn og adresse, telefonnummer og mailadresse.

Supplerende bemærkninger om generelle organisatoriske og tekniske foranstaltninger


På vores interne IT systemer der behandler personoplysninger har vandværket implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt:

- Antivirus på alle it-systemer.
- Backup af alle it-systemer.
- Password på alle it-systemer.
- Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne.
- Databehandlaftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på vandværkets vegne.
- Tavshedserklæringer med personale og vores lokale håndværkere, der har behov for at behandle personoplysninger.
- Derudover er der afholdt intern vejledning i sikker behandling af personoplysninger.

Mariager Vand a.m.b.a.









Revisionshistorik

Version	Note	Dato	Redigeret af
VER 01	Første udkast til skabelon	25. maj 2018	Keld Enslev